

アンケート調査にご協力おねがいたします。

セブンアンドアイホールディングスの決済サービス、セブンペイが開始からわずか数日で、セキュリティの問題により多くの不正利用が発覚し、3ヶ月でサービス停止に追い込まれました。この問題は一企業の不祥事のレベルを超え、政府が進めるキャッシュレス決済に不安と暗雲をもたらす結果となりました。この一連のセブンペイ問題への対応とコンビニの24時間営業の問題についてお伺いします。質問の答えとしてご自身の考えに近いものを○囲んでください。

① 不正の原因などの説明は十分だったと思いますか。

- 1 そう思う 2 そう思わない 3 どちらとも言えない

② 謝罪会見にセブンアンドアイホールディングス社長 井阪隆一氏 セブンイレブンジャパン社長 永松文彦氏が二人とも出席しませんでした。両社長が公の場で謝罪するべきだと思いますか。

- 1 そう思う 2 そう思わない 3 どちらとも言えない

③ セブン ID が顧客の許可なく突然リセットされ様々な特典が消滅すると言う事態が生じています。顧客に許可なく ID をリセットするという事は個人情報（各種特典の消滅等）に関する問題でもあり許されることではない。

- 1 そう思う 2 そう思わない 3 どちらとも言えない

④ セブンペイの失敗のお詫びとして、セブンイレブン加盟店にクオカード1万円がお詫びとして配られました。適切な対応だと思いますか。

- 1 そう思う 2 そう思わない 3 どちらとも言えない

⑤ そう思わないと回答した方はどのようにすべきだったとお考えですか。

()

⑥ 金銭的被害がなかったとしても煩雑な登録手続きなどしてセブンペイに加入した顧客にも何か謝罪があつてしかるべきだ。

- 1 そう思う 2 そう思わない 3 どちらとも言えない

⑦ 深夜営業の実施についてはコンビニオーナーの判断に任せるべきだ。

- 1 そう思う 2 そう思わない 3 どちらとも言えない

⑧ 従業員のドタキャンが生じた場合など、やむを得ない場合は臨時閉店も仕方ない。

- 1 そう思う 2 そう思わない 3 どちらとも言えない

⑨ 人手不足の解消のためには、営業時間だけにとどまらず、定休日を設けたり、輪番制で休みを取るなどの対応が必要になる。

- 1 そう思う 2 そう思わない 3 どちらとも言えない

⑩ 深夜のワンオペは禁止すべきだ。

- 1 そう思う 2 そう思わない 3 どちらとも言えない

⑪ その他、ご意見があればご記入ください。

ご協力ありがとうございました。集計した数字を公開する場合がありますがご了承下さい。